

# ZMLUVA O SERWISE číslo 2020101

## 1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1. Poskytovateľ servisu: Kiart s.r.o.  
Kojšov 232  
055 52 Kojšov

IČO: 51 053 837

DIČ: 2120582684

IČ DPH: Nie je platcom DPH.

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č. 42185/V

Zastúpený: Ing. Petrom Kušnírom, konateľ spoločnosti  
(ďalej len „poskytovateľ“)

1.2. Objednávateľ servisu: Obec Jaklovce  
Nová 464/81  
055 61 Jaklovce

IČO: 00329207

DIČ: 2021259383

Bankové spojenie: OTP Banka Slovensko, a. s. pobočka Košice

číslo účtu: 15140890/5200

Zastúpený : PhDr. Matúšom Fedorom, starosta obce  
(ďalej len „objednávateľ“)

1.3. Objednávateľ prehlasuje, že je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ako taký je spôsobilý túto zmluvu uzavrieť.

1.4. Poskytovateľ prehlasuje, že je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ako taký je spôsobilý túto zmluvu uzavrieť.

## 2. PREDMET ZMLUVY

2.1. Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje po dobu platnosti tejto zmluvy dodávať objednávateľovi služby technickej podpory a pozáručný servis zariadení podľa prílohy č.1 tejto zmluvy. Pozáručný servis bude poskytovaný na základe objednávok objednávateľa.

## 3. ŠPECIFIKÁCIA PROSTREDIA A ROZSAHU

3.1. Dostupnosť servisu:  
pracovné dni Pondelok - Piatok od 7:00-16:00 hod.

3.2. Umiestnenie:  
Obec Jaklovce – Obecný úrad, Hasičská zbrojnica, škôlka, priemyselný park, zberný dvor, križovatka pri kaštieli, multifunkčné ihrisko, materská škôlka, ul. Školská pred bytovkou obecných nájomných bytov.

3.3. Služby podpory zahŕňajú v rámci paušálnej ceny:

3.3.1. správa záznamového zariadenia Eocortex a zabezpečenie ichfunkčnosti,

3.3.2. export záznamov

3.3.3. infraštruktúry prepínačov a smerovačov, zabezpečenie jejfunkčnosti

- 3.3.4. správa optickej siete, siete wifi zariadení 5GHz, ich pravidelná kontrola. a doladovanie základných parametrov.
- 3.3.5. správa sieťových zariadení, pravidelná kontrola dostupnosti aktualizácii softvéru a firmvéru zariadení a vykonávanie aktualizácii v zmysle pokynov výrobcu zariadení
- 3.3.6. správa IP kamier
- 3.3.7. vzdialený online monitoring systému
- 3.3.8. 1x ročne profylaktika sieťových zariadení (kontrola, meranie základných parametrov, čistenie a pod.)
- 3.3.9. 1x ročne profylaktika UPS a napájacích zdrojov (čistenie zdrojov, meranie základných parametrov, vizuálna kontrola a meranie akumulátorov)
- 3.3.10. diagnostika, lokalizácia a návrh riešenia porúch zariadení, ktoré nastali po skončení záručnej doby, alebo sa na ne nevzťahuje záruka výrobcu, alebo dodávateľa zariadenia
- 3.3.11. telefonická a online podpora pri riešení problémov a exparte záznamov zo záznamových zariadení kamerového systému
- 3.3.12. správa dátovej infraštruktúry obecného úradu
- 3.4. Služby podpory nezahŕňajú hlavne:
  - 3.4.1. Údržbu, opravy, zálohovanie a iné
  - 3.4.2. Rozširovanie dátovej infraštruktúry
- 3.5. Pozáručný servis:
  - 3.5.1. Odstránenie porúch zariadení, ktoré nastali po skončení záručnej doby, alebo sa na ne nevzťahuje záruka výrobcu alebo dodávateľa zariadenia
  - 3.5.2. Obnova konfigurácie zariadení po poruche resp. zmenou konfigurácie zariadenia, prípadne neodborným zásahom.
  - 3.5.3. Technické poradenstvo - špeciálne služby (napr. obnova dát z poškodených resp. chybných dátových štruktúr záznamových médií v rámci dostupných technických možností)
  - 3.5.4. Náhrada opotrebovaných súčiastok (oprava zariadenia, pokiaľ je preň stanovená primeraná doba celkového použitia a táto nebola dosiahnutá)
- 3.6. Dodávka náhradných dielov:
  - 3.6.1 Počas platnosti tejto zmluvy bude poskytovateľ na základe objednávky objednávateľa realizovať aj dodávky náhradných dielov, ktoré budú využívané na realizáciu základných servisných činností.
- 3.7. Zmenové požiadavky:
  - 3.7.1. Zmeny budú realizované na požiadanie objednávateľa. Požiadavka bude zaevidovaná.
  - 3.7.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo posúdiť navrhovanú zmenu a v odôvodnených prípadoch ju odmietnuť. (Odôvodneným prípadom sa rozumie napríklad to, že realizácia zmeny by mala negatívny vplyv na doterajšiu funkcionlitu, prípadne stabilitu služby/systému).
  - 3.7.3. Objednávateľ je povinný najneskôr do piatich pracovných dní po dni doručenia ponuky riešenia zmenovej požiadavky potvrdiť príjem a akceptáciu, resp. zamietnutie, a to rovnakou formou, akou bola ponuka doručená objednávateľovi (osobne, poštou, e-mailom, faxom). Potvrdením riešenia zo strany objednávateľa sa považuje

navrhované riešenie za záväzne objednané u poskytovateľa.

#### 4. POSKYTOVANIE TECHNICKEJ PODPORY

##### 4.1. Hlásenie prevádzkových problémov a konzultácie:

##### 4.1.1. Poruchy bude objednávateľ oznamovať:

telefonicky na telefónne číslo: +421 905 420 158  
elektronicky na adrese: podpora@kiart.sk

##### 4.1.2. Konzultácie zabezpečí poskytovateľ servisu prostredníctvom:

telefonicky na telefónne číslo: +421 905 420 158  
elektronicky prostredníctvom email: podpora@kiart.sk

#### 5. CENA PREDMETU ZMLUVY

##### 5.1. Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej cene za služby podpory podľa článku 3.:

##### Popis

##### Cena bez DPH

5.1.1. Mesačný poplatok,  
ktorý zahŕňa výkony podľa bodu 3.3. 430,00 € / mesiac

5.2. Služby súvisiace s pozáručným servisom, dodávkou náhradných dielov, a zmenových požiadaviek podľa bodov 3.4., 3.5., 3.6. a 3.7. budú fakturované spolu s mesačným poplatkom podľa bodu 5.1.1., v zmysle odsúhlasenej kalkulácie podľa článku 3.7.

5.3. Objednávateľ sa zaväzuje previesť na bankový účet poskytovateľa dohodnutú sumu, prípadne jej časti, na základe faktúr poskytovateľa do 14 dní odo dňa ich doručenia vrátane.

#### 6. ZÁVÄZKY ZMLUVNÝCH STRÁN

6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje dohodnutý predmet tejto zmluvy vykonávať sám a na vlastnú zodpovednosť. Pokiaľ by poskytovateľ mal vykonávať niektoré časti predmetu zmluvy prostredníctvom tretích osôb, za výkony tretích osôb zodpovedá v plnom rozsahu tak, ako by predmetné výkony a dodávky uskutočňoval sám.

6.2. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi alebo pracovníkom jeho dodávateľských organizácií, ktoré poverí poskytovateľ na realizáciu výkonov podľa tejto zmluvy počas celej doby výkonu servisných služieb prístup ku všetkým zariadeniam, na ktoré sa predmet plnenia vzťahuje.

6.3. Objednávateľ sa zaväzuje k naplneniu tejto zmluvy zabezpečiť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť tak, aby sa umožnilo čo najefektívnejšie vykonanie predmetu plnenia tejto zmluvy. V prípade neposkytnutia súčinnosti platí ako dohodnuté, že termíny plnenia predmetu zmluvy budú automaticky predĺžené o čas neposkytnutia súčinnosti.

6.4. Nahlasovanie a špecifikovanie porúch na HotLine poskytovateľa sú oprávnení vykonať len poverení pracovníci objednávateľa.

6.5. V prípade, že porucha bola spôsobená neodborným zásahom, úmyselným poškodením, alebo ak zariadenia boli používané v prostredí prípadne spôsobom, ktorý nie je v zhode s podmienkami špecifikovanými výrobcom pre ich prevádzku resp. boli poškodené vplyvom prírodného živlu, spíše sa o tom záznam podpísaný oboma stranami. Oprava bude vykonaná na

základe požiadavky objednávateľa a na náklady príslušnej organizačnej jednotky.

- 6.6. Objednávateľ sa zaväzuje písomne oznámiť poskytovateľovi mená poverených pracovníkov, ich telefónne čísla, E-mail adresy a čísla faxu do 5 dní po podpise tejto zmluvy a bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu pri každej ich zmene.

## **7. MLČANLIVOSŤ**

- 7.1. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovajú mlčanlivosť o akýchkoľvek skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení povinností v súvislosti s touto zmluvou, napr. hospodárske, bankové, obchodné tajomstvo, ceny, know-how, technické riešenie, dokumentácia, atď.
- 7.2. Obe zmluvné strany sú si vedomé následkov, ktoré by proti nim mohli byť uplatnené v dôsledku škôd alebo porušenia zákonných ustanovení, vzniknutých nedodržaním tejto mlčanlivosti. Táto mlčanlivosť sa dotýka všetkých zamestnancov zmluvných strán. Za výber takýchto osôb zodpovedajú obe zmluvné strany.
- 7.3. Žiadne z informácií, ktoré získali zmluvné strany v súvislosti s plnením tejto zmluvy, nesmú sprístupniť tretím osobám, ani využiť na iný účel bez písomného súhlasu druhej strany. Rovnako nesmú pripustiť, aby sa tak stalo z ich nebanlivosti, alebo inak.

## **8. UKONČENIE ZMLUVY**

- 8.1. Zmluva je uzavretá na dobu určitú do 28.02.2021 s automatickým predlžovaním na nasledujúci rok v prípade, že Objednávateľ Zmluvu nevypovie do konca januára príslušného roka.
- 8.2. Automatické predlžovanie zmluvy podľa bodu 8.1 je možné realizovať najviac päť krát.
- 8.3. Objednávateľ môže počas poskytovania služieb technickej podpory vypovedať zmluvu písomnou formou aj z dôvodu opakovaného neplnenia služieb poskytovateľom.
- 8.4. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať zmluvu v prípade dlhodobého porušovania finančnej disciplíny zo strany objednávateľa. Za dlhodobé porušovanie finančnej disciplíny sa považuje neuhradenie 3 mesačných paušálov minimálne do 30 dní odo dňa splatnosti faktúry.
- 8.5. Túto zmluvu možno ukončiť dohodou zmluvných strán.
- 8.6. Zmluvné strany môžu od tejto zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou pri podstatnom porušení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy druhou zmluvnou stranou.

## **9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 9.1. Táto zmluva nadobúda právoplatnosť od dátumu jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Účinnosť nadobúda prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
- 9.2. Vzťahy medzi objednávateľom a poskytovateľom neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacich právnych predpisov. Pre posudzovanie záväzkových vzťahov vyplývajúcich z tejto zmluvy je rozhodné právo slovenské.

- 9.3. Účastníci tejto zmluvy sa zaväzujú v prípade, že medzi nimi vznikne spor vyplývajúci z tejto zmluvy riešiť tento prednostne vzájomnou dohodou.
- 9.4. Rozsah a technický obsah predmetu zmluvy môže byť oproti pôvodnému zadaniu zmenený len formou písomného dodatku k tejto zmluve, obidvomi stranami podpísaného. To isté platí o akýchkoľvek zmenách alebo dodatkoch, týkajúcich sa tejto zmluvy.
- 9.5. Kontaktné osoby:
- |                                       |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| pre riešenie obchodných záležitostí:  |                   |
| za poskytovateľa:                     | za objednávateľa: |
| Ing. Peter Kušnir                     | PhDr. Matúš Fedor |
| pre riešenie technických záležitostí: |                   |
| za poskytovateľa:                     | za objednávateľa: |
| Ing. Peter Kušnir                     | PhDr. Matúš Fedor |
- 14.8. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých objednávateľ a poskytovateľ servisu obdržia po jednom rovnopise.

V Jaklovciach dňa: 28.02.2020  
za poskytovateľa:

Ing. Peter Kušnir  
konateľ spoločnosti

V Jaklovciach dňa:28.02.2020  
za objednávateľa:

PhDr. Matúš Fedor  
starosta obce

## **Príloha č.1 zmluvy o servise číslo 2020101**

### **Zoznam zariadení:**

#### **Zoznam kamier:**

1. OcÚ chodba
  2. OcÚ vchod
  3. OcÚ príjazdová cesta
  4. OcÚ dvor
  5. OcÚ zadná kamera
  6. Zastávka
  7. Nástenka
  8. Križovatka pri kaštieli prehľad
  9. Križovatka pri kaštieli ŠPZ
  10. Križovatka pri kaštieli smer Veľký Folkmar
  11. Križovatka smer ul. Okružná
  12. Zberný dvor 1
  13. Zberný dvor 2
  14. Zberný dvor 3
  15. Priemyselný park 1
  16. Priemyselný park 2
  17. Priemyselný park 3
  18. Priemyselný park 4
  19. Priemyselný park 5
  20. Priemyselný park 6
  21. Priemyselný park 7
  22. Priemyselný park 8
  23. Priemyselný park 9
  24. PTZ multifunkčné ihrisko
  25. Bytovka smer škola
  26. Bytovka smer obchod
  27. Bytovka smer chodník
  28. Materská škôlka preliezky / Materská škôlka dvor (v dobe vianočných sviatkov Betlehem)
- Použité značky kamier: Qihan, Vivotek, Dahua, Uniview

Dátová infraštruktúra kamerového systému je tvorená rádiovými zariadeniami značky Mikrotik pracujúcimi v pásme 5GHz, smerovačmi značiek Mikrotik a TP-link

Napájane kamier a dátovej infraštruktúry je zálohované záložnými zdrojmi.

#### **Zoznam zdrojov:**

UPS OcÚ

Zdroj pre kamery križovatka

5x Zdroj pre kamery a wifi zariadenia priemyselný park

Zdroj pre kamery požiarna zbrojnica

Zdroj pre kamery škôlka (PoE switch)

UPS + Zdroj kamery bytovka pri škôlke