

ZMLUVA O SERWISE číslo 2020001

1. ZMLUVNÉ STRANY

- 1.1. Poskytovateľ servisu: IP-tech s.r.o.
Kojšov 358
055 52 Kojšov

IČO: 47 131 59

DIČ: 2023812142

IČ DPH: SK2023812142

bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

číslo účtu: 292 5898317/1100

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro,
vložka č. 32758/V

Zastúpený: Ing. Peter Kušnir, konateľ spoločnosti
(ďalej len „poskytovateľ“)

- 1.2. Objednávateľ servisu: Obec Jaklovce
Nová 464/81
055 61 Jaklovce

IČO: 00329207

DIČ: 2021259383

bankové spojenie: OTP Banka Slovensko, a. s. pobočka Košice

číslo účtu: 15140890/5200

Zastúpený : PhDr. Matúšom Fedorom, starosta obce
(ďalej len „objednávateľ“)

- 1.3. Objednávateľ prehlasuje, že je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ako taký je spôsobilý túto zmluvu uzavrieť.
- 1.4. Poskytovateľ prehlasuje, že je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ako taký je spôsobilý túto zmluvu uzavrieť.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje po dobu platnosti tejto zmluvy dodávať objednávateľovi služby uvedené v bode 3.3. tejto zmluvy.

3. ŠPECIFIKÁCIA PROSTREDIA A ROZSAHU

- 3.1. Dostupnosť servisu:
pracovné dni Pondelok-Piatok od 7:00-16:00 hod.
- 3.2. Umiestnenie:
Obec Jaklovce
- 3.3. Služby podpory zahŕňajú v rámci paušálnej ceny:
3.3.1. správa headend DVB-C hlavnej stanice káblovej televízie

- 3.3.2. správa PC pre infokanál
 - 3.3.3. tvorba obsahu infokanálu podľa dodaných podkladov
 - 3.3.4. správa zariadení pre zabezpečenie priamych prenosov bohoslužieb
 - 3.3.5. správa ostatných zariadení potrebných pre činnosť hlavnej stanice káblovej televízie
 - 3.3.6. správa trasových zosilňovačov (zabezpečenie správnych prevádzkových parametrov)
 - 3.3.7. poradenský činnosť pri rokovaní a uzatváraní zmlúv s poskytovateľmi televíznych vysielacích práv.
- 3.4. Služby podpory nezahŕňajú hlavne:
- 3.4.1. opravy distribučnej siete
 - 3.4.2. pripájanie nových klientov
- 3.5. Pozáručný servis:
- 3.5.1. Odstránenie porúch zariadení, ktoré nastali po skončení záručnej doby, alebo sa na ne nevzťahuje záruka výrobcu alebo dodávateľa zariadenia
 - 3.5.2. Obnova konfigurácie zariadení po poruche resp. zmenou konfigurácie zariadenia, prípadne neodborným zásahom.
 - 3.5.3. Náhrada opotrebovaných súčiastok (oprava zariadenia, pokiaľ je preň stanovená primeraná doba celkového použitia a táto nebola dosiahnutá)
- 3.6. Dodávka náhradných dielov:
- 3.6.1 Počas platnosti tejto zmluvy bude poskytovateľ na základe objednávky objednávateľa realizovať aj dodávky náhradných dielov, ktoré budú využívané na realizáciu základných servisných činností.
- 3.7. Zmenové požiadavky:
- 3.7.1. Zmeny budú realizované na požiadanie objednávateľa. Požiadavka bude zaevidovaná.
 - 3.7.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo posúdiť navrhovanú zmenu a v odôvodnených prípadoch ju odmietnuť. (Odôvodneným prípadom sa rozumie napríklad to, že realizácia zmeny by mala negatívny vplyv na doterajšiu funkcionálnosť, prípadne stabilitu služby / systému).
 - 3.7.3. Objednávateľ je povinný najneskôr do piatich pracovných dní po dni doručenia ponuky riešenia zmenovej požiadavky potvrdiť príjem a akceptáciu, resp. zamietnutie, a to rovnakou formou, akou bola ponuka doručená objednávateľovi (osobne, poštou, e-mailom, faxom). Potvrdením riešenia zo strany objednávateľa sa považuje navrhované riešenie za záväzne objednané u poskytovateľa.

4. POSKYTOVANIE TECHNICKEJ PODPORY

- 4.1. Hlásenie prevádzkových problémov a konzultácie:
 - 4.1.1. Poruchy bude objednávateľ oznamovať:
telefonicky na telefónne číslo: +421 905 420 158

- elektronicky na adrese: <http://podpora.ip-tech.sk/>
4.1.2. Konzultácie zabezpečí poskytovateľ servisu prostredníctvom:
telefonicky na telefónne číslo: +421 905 420 158
elektronicky prostredníctvom email: podpora@IP-tech.sk

5. CENA PREDMETU ZMLUVY

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej cene za služby podpory podľa článku 3.:

Popis

Cena bez DPH

- 5.1.1. Mesačný poplatok,
ktorý zahŕňa výkony podľa bodu 3.3. 150,00 € / mesiac

- 5.2. Služby súvisiace s pozáručným servisom, dodávkou náhradných dielov, a zmenových požiadaviek podľa bodov 3.4., 3.5., 3.6. a 3.7. budú fakturované spolu s mesačným poplatkom podľa bodu 5.1.1., v zmysle odsúhlasenej kalkulácie podľa článku 3.7.
- 5.3. Objednávateľ sa zaväzuje previesť na bankový účet poskytovateľa dohodnutú sumu, prípadne jej časti, na základe faktúr poskytovateľa do 14 dní odo dňa ich doručenia vrátane.

6. ZÁVÄZKY ZMLUVNÝCH STRÁN

- 6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje dohodnutý predmet tejto zmluvy vykonávať sám a na vlastnú zodpovednosť. Pokiaľ by poskytovateľ mal vykonávať niektoré časti predmetu zmluvy prostredníctvom tretích osôb, za výkony tretích osôb zodpovedá v plnom rozsahu tak, ako by predmetné výkony a dodávky uskutočňoval sám.
- 6.2. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi alebo pracovníkom jeho dodávateľských organizácií, ktoré poverí poskytovateľ na realizáciu výkonov podľa tejto zmluvy počas celej doby výkonu servisných služieb prístup ku všetkým zariadeniam, na ktoré sa predmet plnenia vzťahuje.
- 6.3. Objednávateľ sa zaväzuje k naplneniu tejto zmluvy zabezpečiť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť tak, aby sa umožnilo čo najefektívnejšie vykonanie predmetu plnenia tejto zmluvy. V prípade neposkytnutia súčinnosti platí ako dohodnuté, že termíny plnenia predmetu zmluvy budú automaticky predĺžené o čas neposkytnutia súčinnosti.
- 6.4. Nahlasovanie a špecifikovanie porúch na HotLine poskytovateľa sú oprávnení vykonať len poverení pracovníci objednávateľa.
- 6.5. V prípade, že porucha bola spôsobená neodborným zásahom, úmyselným poškodením, alebo ak zariadenia boli používané v prostredí prípadne spôsobom, ktorý nie je v zhode s podmienkami špecifikovanými výrobcom pre ich prevádzku resp. boli poškodené vplyvom prírodného živlu, spíše sa

o tom záznam podpísaný oboma stranami. Oprava bude vykonaná na základe požiadavky objednávateľa a na náklady príslušnej organizačnej jednotky.

- 6.6. Objednávateľ sa zaväzuje písomne oznámiť poskytovateľovi mená poverených pracovníkov, ich telefónne čísla, E-mail adresy a čísla faxu do 5 dní po podpise tejto zmluvy a bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu pri každej ich zmene.

7. MLČANLIVOSŤ

- 7.1. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovajú mlčanlivosť o akýchkoľvek skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení povinností v súvislosti s touto zmluvou, napr. hospodárske, bankové, obchodné tajomstvo, ceny, know-how, technické riešenie, dokumentácia, atď.
- 7.2. Obe zmluvné strany sú si vedomé následkov, ktoré by proti nim mohli byť uplatnené v dôsledku škôd alebo porušenia zákonných ustanovení, vzniknutých nedodržaním tejto mlčanlivosti. Táto mlčanlivosť sa dotýka všetkých zamestnancov zmluvných strán. Za výber takýchto osôb zodpovedajú obe zmluvné strany.
- 7.3. Žiadne z informácií, ktoré získali zmluvné strany v súvislosti s plnením tejto zmluvy, nesmú sprístupniť tretím osobám, ani využiť na iný účel bez písomného súhlasu druhej strany. Rovnako nesmú pripustiť, aby sa tak stalo z ich nedbanlivosti, alebo inak.

8. UKONČENIE ZMLUVY

- 8.1. Zmluva je uzavretá na dobu určitú do 28.02.2019 s automatickým predĺžovaním na nasledujúci rok v prípade, že Objednávateľ Zmluvu nevypovie do konca januára príslušného roka.
- 8.2. Objednávateľ môže počas poskytovania služieb technickej podpory vypovedať zmluvu písomnou formou a to z dôvodu opakovaného neplnenia služieb poskytovateľom.
- 8.3. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať zmluvu v prípade dlhodobého porušovania finančnej disciplíny zo strany objednávateľa. Za dlhodobé porušovanie finančnej disciplíny sa považuje neuhradenie 3 mesačných paušálov minimálne do 30 dní odo dňa splatnosti faktúry.
- 8.4. Túto zmluvu možno ukončiť dohodou zmluvných strán.
- 8.5. Zmluvné strany môžu od tejto zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou pri podstatnom porušení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy druhou zmluvnou stranou.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Táto zmluva nadobúda právoplatnosť od dátumu jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Účinnosť nadobúda prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
- 9.2. Vzťahy medzi objednávateľom a poskytovateľom neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacich právnych predpisov. Pre posudzovanie záväzkových vzťahov vyplývajúcich z tejto zmluvy je rozhodné právo slovenské.
- 9.3. Účastníci tejto zmluvy sa zaväzujú v prípade, že medzi nimi vznikne spor vyplývajúci z tejto zmluvy riešiť tento prednostne vzájomnou dohodou.
- 9.4. Rozsah a technický obsah predmetu zmluvy môže byť oproti pôvodnému zadaniu zmenený len formou písomného dodatku k tejto zmluve, obidvomi stranami podpísaného. To isté platí o akýchkoľvek zmenách alebo dodatkoch, týkajúcich sa tejto zmluvy.
- 9.5. Kontaktné osoby:
pre riešenie obchodných záležitostí:
za poskytovateľa: za objednávateľa:
Ing. Peter Kušnír PhDr. Matúš Fedor
pre riešenie technických záležitostí:
za poskytovateľa: za objednávateľa:
Ing. Peter Kušnír PhDr. Matúš Fedor
- 9.5. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých objednávateľ a poskytovateľ servisu obdržia po jednom rovnopise.

V Jaklovciach dňa: 28.02.2020
za poskytovateľa:

Ing. Peter Kušnír
konateľ spoločnosti

V Jaklovciach dňa:28.02.2020
za objednávateľa:

PhDr. Matúš Fedor
starosta obce