

Predzmluvné informácie podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

Spoločnosť **Káblková TV Jaklovce, s. r. o.**, IČO: 54 091 560, so sídlom: Nová 464/81, 055 61 Jaklovce, zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č.: 52501/V, zastúpená: Matúš Fedor, konateľ, kontaktné údaje: e-mail: starosta@jaklovce.sk, tel.: +421915527177 (ďalej len „Podnik“) ako Podnik poskytujúci verejne dostupné služby, iné ako služby komunikácie stroj-stroj (M2M), v súlade s § 83 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“) informuje spotrebiteľa predtým, ako bude viazaný zmluvou o poskytovaní služieb či akoukoľvek súvisiacou ponukou, ako aj záujemcu, ktorým je mikropodnik, malý podnik alebo nezisková organizácia, a to predtým, ako bude viazaný zmluvou o poskytovaní služieb či akoukoľvek súvisiacou ponukou, ibaže by takýto záujemca výslovne súhlasil s tým, že takéto informácie alebo ich časť mu nebudú poskytnuté, o nasledovnom:

UPOZORNENIE:

Podnik upozorňuje vyššie uvedené osoby, že tento dokument je k dispozícii v elektronickej podobe na webovej stránke Podniku na odkaze <https://www.jaklovce.sk/obec-1/kablova-tv-jaklovce/> a je dôležité, aby si daný dokument stiahli, bezpečne uložili alebo vytlačili pre účely dokumentácie, reprodukcie, budúceho odkazovania na tento dokument. Informácie uvedené v tomto dokumente sa stávajú súčasťou zmluvy o poskytovaní služieb medzi Podnikom a účastníkom.

INFORMÁCIE PODĽA PRÍLOHY Č. 3 ZÁKONA O ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÁCH:

1. Informácie o úrovni minimálnej kvality poskytovanej služby:

Náš Podnik poskytuje nižšie uvedené služby:

- služba sprostredkovania vysielania televíznych programov, t. j. služba retransmisie prostredníctvom káblového distribučného systému. Informácie o poskytovanej službe je možné nájsť v cenníkoch Podniku pre konkrétne služby.

Všetky cenníky Podniku sú dostupné na odkaze: <https://www.jaklovce.sk/obec-1/kablova-tv-jaklovce/>

Komplexné informácie o poskytovaných službách sú dostupné na webovom sídle Podniku na adrese www.jaklovce.sk, ako aj v sídle Podniku Nová 464/81, 055 61 Jaklovce.

Súčasťou popisu základných vlastností poskytovanej služby v rámci vyššie uvedených dokumentov Podniku sú všetky podmienky vrátane cien a poplatkov.

2. Informácie o cene vrátane informácie o cene za aktiváciu služieb alebo o akýchkoľvek opakujúcich sa poplatkoch alebo poplatkoch súvisiacich so spotrebou, ak takéto ceny alebo poplatky Podnik uplatňuje:

Predmetné informácie sa nachádzajú v cenníkoch Podniku pre konkrétne služby. Všetky cenníky Podniku sú dostupné na odkaze: <https://www.jaklovce.sk/obec-1/kablova-tv-jaklovce/>.

Komplexné informácie o poskytovaných službách sú dostupné na webovom sídle Podniku na adrese www.jaklovce.sk ako aj v sídle Podniku Nová 464/81, 055 61 Jaklovce.

3. Informácie o dĺžke trvania zmluvy a podmienkach predĺženia a ukončenia zmluvy, ktoré zahŕňajú aj informácie o akýchkoľvek poplatkoch súvisiacich s ukončením zmluvy o poskytovaní služieb v rozsahu, v akom také podmienky platia:

Predmetné informácie sa nachádzajú vo Všeobecných podmienkach na uvedenom odkaze: <https://www.jaklovce.sk/obec-1/kablova-tv-jaklovce/> a v cenníkoch Podniku pre konkrétne služby. Všetky cenníky Podniku sú dostupné na odkaze: <https://www.jaklovce.sk/obec-1/kablova-tv-jaklovce/>.

Vo vyššie uvedených dokumentoch sa nachádzajú aj akékoľvek minimálne podmienky používania alebo trvania určené v súvislosti s akciami na podporu predaja. Vzhľadom na druh Podnikom poskytovaných služieb sa na Podnik nevzťahujú ustanovenia § 88 Zákona o elektronických komunikáciách o prenositeľnosti čísla. Vo vyššie uvedených dokumentoch sa nachádzajú aj informácie o akýchkoľvek poplatkoch splatných pri predčasnom ukončení zmluvy o poskytovaní služieb.

4. Informácie o poplatkoch súvisiacich so zmenou poskytovateľa služieb a informácie o podmienkach kompenzácie a úhrad v prípade omeškania alebo zneužitia procesu zmeny poskytovateľa služieb a informácie o postupoch, ktoré sa uplatňujú pri zmene poskytovateľa služieb.

Predmetné informácie sa nachádzajú vo Všeobecných podmienkach na uvedenom odkaze: <https://www.jaklovce.sk/obec-1/kablova-tv-jaklovce/>.

5. Informácie o podmienkach kompenzácie a úhrad, ktoré sa uplatňujú v prípade nesplnenia zmluvne dohodnutej úrovne kvality služby alebo v prípade, ak podnik nereaguje primerane na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť vrátane výslovného odkazu na tieto práva spotrebiteľov a na možnosti ich uplatnenia

Predmetné informácie sa nachádzajú vo Všeobecných podmienkach, ktoré sa nachádzajú na uvedenom odkaze: <https://www.jaklovce.sk/obec-1/kablova-tv-jaklovce/>.

Podnik zodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia povinností uvedených v zákone a/alebo zmluve o poskytovaní služieb, ibaže preukáže, že škodu nezavinil alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

6. Informácie o druhoch opatrení, ktoré by podnik mohol prijať v reakcii na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť.

Podnik prijal zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu bezpečnosti svojich služieb, ktoré s ohľadom na stav techniky musia zabezpečiť úroveň bezpečnosti, ktorá je primeraná existujúcemu riziku. Opatrenia sa prijímajú najmä s cieľom predchádzať bezpečnostným incidentom a minimalizovať vplyv bezpečnostných incidentov na používateľov. Podnik má právo počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie obmedziť poskytovanie služieb účastníkom, ktorí nie sú zaradení v prednostných núdzových plánoch, v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania prednostnej verejnej služby pre účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov. Pokiaľ je to potrebné, môže Podnik za účelom ochrany účastníkov, bezpečnosti a integrity pred bezprostredným alebo trvajúcim ohrozením, ako aj za účelom kontinuity poskytovania služieb a ich parametrov, predchádzať alebo zamedzovať zneužívanie služieb alebo iného konania v rozpore so Zákonom o elektronických komunikáciách, inými právnymi predpismi alebo zmluvou o poskytovaní služieb: 1) vykonávať nevyhnutné zmeny koncových a iných zariadení (napr. nastavenie zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií zo zariadenia alebo inštalovanie nových potrebných aplikácií na zariadenie), 2) vykonať bezplatnú výmenu koncových zariadení, 3) vykonávať monitoring bezpečnosti a integrity, alebo 4) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete alebo koncových zariadení primerané identifikovanému riziku, pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady na strane účastníka a uplatňovať ďalšie opatrenia na riadenie prevádzky v súlade so zmluvnou dokumentáciou Podniku a platnou právnou úpravou.

INFORMÁCIE POŽADOVANÉ PODĽA OSOBNÉHO PREDPISU

V tejto časti dopĺňame informácie, ktoré je Podnik povinný poskytnúť podľa § 5 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v spojení s § 84 ods. 3 písm. a) Zákona o elektronických komunikáciách.

Informácie podľa § 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa sú podrobne uvedené vo Všeobecných podmienkach na uvedenom odkaze: <https://www.jaklovce.sk/obec-1/kablova-tv-jaklovce/> a v ceníkoch Podniku pre konkrétne služby. Všetky ceníky Podniku sú dostupné na odkaze: <https://www.jaklovce.sk/obec-1/kablova-tv-jaklovce/>.

K tomu dopĺňame:

1. Informácia o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu, ak je to vhodné:

Neuplatňuje sa.

2. Informácia o kompatibilitate elektronického obsahu s hardvérom a softvérom, ktoré sú Podniku známe alebo je rozumné očakávať, že sú mu známe, ak je to vhodné:

Neuplatňuje sa.